

Integritetspolicy

Det är viktigt för Borås Energi och Miljö som bolag att alla kunder och medarbetare känner sig trygga och litar på att vi hanterar deras uppgifter på ett korrekt, säkert och ansvarsfullt sätt. Borås Energi och Miljö's integritetspolicy beskriver hur vi som bolag hanterar kunder och medarbetares personuppgifter.

Integritetsskydd är en fråga som prioriteras av oss. Det är därför viktigt för oss att skydda dina personuppgifter och försäkra oss om att vår behandling av dem sker på ett korrekt och lagligt sätt.

I denna personuppgiftspolicy förklarar vi vilka typer av personuppgifter vi kan komma att behandla och i vilket syfte vi behandlar dem. Vi redogör också för vår behandling av personuppgifter samt vilka val och vilka rättigheter du har i relation till den. Vi ber dig läsa igenom vår personuppgiftspolicy noggrant och göra dig införstådd med dess innehåll.

Vänligen notera att denna personuppgiftspolicy rör behandling av personuppgifter för vilka Borås Energi och Miljö är personuppgiftsansvarig. Det innebär att vi ansvarar för hanteringen och behandlingen av dina personuppgifter. Det innebär även att det är till oss du ska vända dig med frågor eller synpunkter, eller om du vill utnyttja någon av de rättigheter du har i förhållande till vår hantering av dina personuppgifter.

Personuppgifter och hur vi hanterar dem

Borås Energi och Miljö kan komma att hantera personuppgifter om kunder och medarbetare inom följande områden

- Vatten och avlopp
- Hushållsavfall och övriga avfallstjänster
- Fjärrvärme
- Biogas
- Biobränsle
- Energitjänster
- Arbete, medarbetare, intresseanmälan

Vilken information som Borås Energi och Miljö hanterar om dig, beror på vilka av ovan områden du är berörd av.

Hur vi samlar in personuppgifter

Vi samlar in och behandlar data som:

- Du själv lämnar till oss i bolaget samt när du kommunicerar med oss, till exempel vid ansökan om service, installation av fjärrvärme eller vid utförande av energitjänster.
- Skapas när vi handhar och behandlar dina ärenden/uppdrag hos oss, frågor skickade till kundcenter.
- Vi hämtar från andra källor, till exempel Skatteverket, Försäkringskassan och Fastighetsregistret.
- När du blir medarbetare hos oss och du själv lämnar uppgifter till bolaget samt under anställningen när din profil uppdateras exempelvis med utbildningsbevis.
- Samlar information när du besöker vår webbsida genom cookies.

Vilken typ av personuppgifter som samlas in

Boras Energi och Miljö som bolag omfattar en stor mängd verksamheter som bedrivs i olika syften. Nedan beskrivs de kategorier av personuppgifter som kan behandlas och exempel på vad. Information markerad med * (stjärna) behandlas enbart om du är medarbetare.

Kategori	Exempel på personuppgift
Personbeskrivning	Namn,
Platsdata	Adress, fastighetsbeteckning
Kontaktuppgifter	Telefonnummer, E-post, Uppgifter till anhöriga*
Identifikationsnummer	Personnummer, Ärende-ID, Diarienummer
Hälsodata*	Vaccinationshistorik*, Sjukdomshistorik*,
Finansiell data	Inkomst*, Transaktioner, Bankuppgifter, mätdata
Livsstilsrelaterad data	Medlemskap fackförening*, Medlemskap*
Utbildningsrelaterad data*	Examen*, Betyg*, Utbildningshistorik*, CV*
IT-relaterad data	Cookies

Vad vi använder personuppgifter till och vilket lagligt stöd vi har att hantera dina personuppgifter

Kunder och kontaktpersoner

Avseende dig som kund eller kontaktperson hos en kund till oss behandlar vi dina personuppgifter för ändamålet att administrera våra kundrelationer samt marknadsföra våra tjänster.

Behandlingen av dina personuppgifter som privatkund till oss sker på basis av att det är nödvändigt för att fullgöra avtalet med dig. Behandling för ändamålet att marknadsföra våra tjänster sker på basis av vårt berättigade intresse av att kunna nå ut med marknadsföring. Behandlingen av personnummer sker på basis av att det är klart motiverat för att kunna säkerställa din identitet vid ingående och administration av ditt avtal med oss.

Behandlingen av dina personuppgifter som kontaktperson hos en kund till oss som är en juridisk person sker på basis av vårt berättigade intresse av att effektivisera vår verksamhet och vår kontakt med kunder och kontaktpersoner samt att nå ut med marknadsföring.

Anställda

Avseende dig som anställd hos oss behandlar vi dina personuppgifter för personaladministrativa och andra administrativa ändamål. Behandlingen sker på basis av att det är nödvändigt för att fullgöra ditt anställningsavtal med oss eller för att det är nödvändigt för att uppfylla våra skyldigheter enligt lag (t.ex. inom arbetsrätten).

Behandlingen av namn, e-postadress och telefonnummer sker på basis av vårt berättigade intresse av att kunna bedriva vår verksamhet, innefattande att kommunicera med kunder och anställda.

Vi behandlar kontaktuppgifter till anhöriga på basis av vårt berättigade intresse av att kontakta dem i fall att du råkar ut för sjukdom eller olycka.

Uppgifter om hälsa och fackligt medlemskap anses vara känslig information och dessa uppgifter behandlas för att uppfylla våra skyldigheter inom arbetsrätten (t.ex. skyldigheter kring sjuklön). Uppgifter om exempelvis vaccinationshistorik har sin bakgrund i Arbetsmiljölagen.

Hur länge vi sparar personuppgifter

Borås Energi och Miljö sparar som grundprincip enbart dina personuppgifter så länge det behövs för att fullgöra ändamålet. När uppgifterna inte längre är nödvändiga för att fullgöra ändamålet kommer de att raderas. Borås Energi och Miljö regleras dock i många avseenden av annan lagstiftning som reglerar hur länge uppgifter måste sparas, till exempel i arkivlagen. I dessa fall kan dina uppgifter komma att lagras under längre tid än vad som anges nedan, enligt gällande lag.

Avseende dig som privatkund hos oss sparar vi dina uppgifter så länge som du är kund. Om ditt kundförhållande med oss avslutas kommer vi att radera dina personuppgifter inom tolv månader från det datumet.

Om dig som kontaktperson hos en kund till oss sparar vi dina personuppgifter så länge som det finns ett pågående avtalsförhållande mellan oss och det företag/organisation du är kontaktperson hos. Om vi informeras om att du har lämnat din position som kontaktperson, eller om avtalsförhållandet mellan oss och ditt företag/organisation upphör, kommer vi att radera dina personuppgifter inom sex månader från det datumet. Personuppgifter som används för marknadsföringsändamål kan dock komma att sparas och behandlas till dess att du invänder mot sådan behandling.

Om du som anställd hos oss avslutar din anställning kommer vi att radera dina personuppgifter inom tre månader. Personuppgifter som vi är skyldiga att spara enligt lag kan dock komma att sparas längre, t.ex. på grund av bokföringskrav, eller administrativa ändamål så som att betala ut pension. Uppgifter sparas också så länge vi behöver det för vår fortsatta verksamhet (exempelvis korrespondens eller dokumentation som rör en befintlig kund). Personuppgifter nödvändiga för syftet att kunna tillhandahålla ett arbetsintyg kan komma att sparas på obestämd tid.

Till vem vi lämnar ut dina personuppgifter

Personal inom Borås Energi och Miljö kommer att ta del av dina uppgifter för att kunna hjälpa dig i dina ärenden. Borås Energi och Miljö följer förutom reglerna kring hanteringen av personuppgifter i dataskyddsförordningen och dataskyddslagen även offentlighets- och sekretesslagen.

Förutom personal inom Borås Energi och Miljö kan dina uppgifter lämnas till följande mottagare:

- Ett av Borås Energi och Miljö anlitat personuppgiftsbiträde, till exempel en leverantör som utför uppgifter åt Borås Energi och Miljö
- Polisen eller annan myndighet för att följa svensk lag.

I de fall vi lämnar ut dina personuppgifter till våra personuppgiftsbiträden kommer vi att ingå personuppgiftsbiträdesavtal som säkerställer att dina personuppgifter behandlas i enlighet med denna personuppgiftspolicy.

Hur vi skyddar data

Borås Energi och Miljö arbetar ständigt med att skydda sina invånares personliga integritet. Säkerhetsarbete omfattar skydd för personer, information, IT-infrastruktur, interna och publika nät, samt byggnader och tekniska anläggningar.

Borås Energi och Miljö arbetar aktivt med informationssäkerhet för att förebygga, förhindra och upptäcka att informationen sprids till obehöriga eller går förlorade. Åtkomst till dina uppgifter ges endast till dem som behöver det för sina arbetsuppgifter. Behandling av data loggas och kontrolleras systematiskt. Kryptering av data sker med allmänt erkända och säkra

krypteringsmetoder. Vi arbetar kontinuerligt med bekämpning av spam och virus i våra nät.

Dina rättigheter

Du har rätt att veta hur vi som bolag hanterar dina personuppgifter. Dataskyddsförordningen ger dig större rättigheter över dina uppgifter. Vilka rättigheter som gäller beror på den rättsliga grunden med behandlingen. Kontaktuppgifter till Borås Energi och Miljö för att utöva dina rättigheter hittar du under rubriken kontaktuppgifter i denna policy.

Rätt till tillgång

Du kan kostnadsfritt begära registerutdrag, där du tydligt anger vilken information du vill ta del av. Borås Energi och Miljö ska besvara dina önskemål utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål, ska en motivering lämnas. För den enskilde personens säkerhet kommer begäran om samt utlämnande av information enbart att lämnas ut i samband med fysisk legitimering. För allmänna handlingar applicerar fortsatt offentlighetsprincipen.

Rätt till rättelse

Borås Energi och Miljö har ett ansvar för att den information vi behandlar om dig är korrekt. Om du upptäcker felaktig har du rätt att begära att få det rättat. Felaktiga uppgifter ska utan onödigt dröjsmål rättas. Upplever du att det saknas uppgifter som är relevanta har du också rätt att lämna synpunkter på det.

Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd")

Du har i vissa fall rätt att kunna kräva att få uppgifter om dig raderade. Detta gäller exempelvis när du har lämnat ett samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter.

Rätten att få uppgifter raderade gäller inte när Borås Energi och Miljö behandlar dina uppgifter för exempelvis myndighetsutövning, uppgifter av allmänt intresse samt för att följa lagar som kräver att vi behandlar personuppgifter.

Rätt till begränsning av behandling

Du har rätt att begära en tillfällig begränsning av behandling av dina uppgifter. Det gäller i följande situationer:

- När du anser att dina uppgifter inte är korrekt och du därför har begärt rättelse hos oss. Du kan då begära att behandlingen av dina uppgifter begränsas under tiden som utredningen pågår hos oss.
- När databehandlingen är olaglig men du motsätter dig att dina uppgifter raderas och istället begär att användningen av dessa uppgifter begränsas.

- När du behöver dina uppgifter för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, även om vi inte längre behöver din data för ändamålen med vår behandling.
- När du har invänt mot behandlingen av dina uppgifter får vi fortsätta att behandla din data under den tid som kontrollen pågår
- Om behandlingen av dina uppgifter begränsas tillfälligt, kommer vi underrätta dem som vi har lämnat ut den till, om att denna tillfälliga begränsning har ägt rum.

Detta gäller dock inte om det skulle visa sig omöjligt eller innebära en alltför betungande insats.

Rätt till dataportabilitet

Rätten till dataportabilitet innebär att du kan begära ut dina uppgifter för att flytta information till någon annan leverantör. Den gäller enbart i de fall då du har gett ett samtycke eller ingår i ett avtal samt själv tillhandahållit information.

Rätt att göra invändningar och återkalla samtycke

Du har rätt att göra invändningar mot den behandling av dina uppgifter som Borås Energi och Miljö utför med stöd av berättigat intresse. Du måste då specificera vilken behandling du invänder mot. Om Borås Energi och Miljö anser att sådan behandling ändå ska ske, måste vi visa att det finns intressen som väger tyngre eller att det krävs enligt lag. Du har alltid rätt att invända mot behandling som avser direktmarknadsföring. Om du gör det kommer vi inte längre att behandla dina uppgifter för detta ändamål.

Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke om behandling av personuppgifter. Sådan återkallelse kan begränsas till att endast avse del av behandlingen.

Anmälan av överträdelse (klagomål)

Om du anser att dina uppgifter behandlas i strid med gällande regelverk eller svenska lagar bör du anmäla det till oss snarast. Du kan också lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Cookies

På vår webbsida används cookies. Det är små textfiler som lagras på din dator när du besöker en webbplats. Cookies används för vissa funktioner som förbättrar våra webbsidor för användaren eller ger oss statistik om användandet av sajten. Enligt lag ska alla som besöker en webbplats informeras om vad cookies används till. Användaren ska också ges möjlighet att samtycka till att cookies används för att lagra eller hämta uppgifter i t.ex. mobil eller dator. De flesta webbläsare ger dig möjlighet att blockera cookies.

Kontaktuppgifter

Personuppgiftsansvarig Borås Energi och Miljö

Om du har frågor eller synpunkter kring hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att ta kontakt med oss på Borås Energi och Miljö.

Borås Energi och Miljö

Organisationsnummer: 556527-5590

Telefon kundcenter: 020-97 13 00

E-post: kund@borasem.se

Postadress

Borås Energi och Miljö AB
Box 1713, 501 17 Borås

Dataskyddsombud för Borås Energi och Miljö

Magnus Blomqvist,

Telefon: 0709 48 78 36

E-post: dso@borasregionen.se

Dan Bodin,

Telefon: 0709 48 73 31

E-post: dso@borasregionen.se

Kontaktuppgifter till Datainspektionen

Telefon: 08-657 61 00

E-post: datainspektionen@datainspektionen.se

Fax: 08-652 86 52

Postadress

Datainspektionen
Box 8114
104 20 Stockholm